

產品防偽政策

一、政策目的

- (1) 幸康電子股份有限公司（以下稱「本公司」）致力於提供高品質、安全且可靠之產品，並保障客戶權益及維護本公司品牌與智慧財產權。
- (2) 仿冒產品可能在外觀、商標、標示或包裝上與本公司正版產品相似，但因其未依本公司之設計、製造、品質管制、測試、包裝、標示、儲存及運輸等標準作業流程進行管理，可能對產品之性能、安全性、可靠性及可追溯性造成重大風險。
- (3) 因此，本公司建立產品防偽及供應鏈管理機制，以降低仿冒、冒用、未經授權銷售或其他不當產品流通之風險，保障客戶及其他利益關係人之權益。

二、公司承諾

- (1) **提供正規且可追溯之產品**
本公司透過適當之生產、品質、標示、包裝及出貨管理措施，維護產品之真實性、品質及可追溯性。
- (2) **建議透過授權來源採購**
本公司建議客戶直接向本公司或經本公司授權之經銷商及銷售通路採購產品，以確保產品來源、品質及售後服務之可靠性。
- (3) **防止仿冒產品流通**
本公司禁止製造、銷售、採購或使用任何冒用本公司商標、品牌、產品標示或其他智慧財產權之仿冒產品，並採取適當措施降低仿冒產品進入本公司供應鏈或銷售通路之風險。
- (4) **保護智慧財產權**
本公司重視商標、產品設計、技術、標示及其他智慧財產權之保護，對於未經授權使用、仿冒或侵害本公司智慧財產權之行為，得依法採取必要之保護措施。
- (5) **配合防偽及執法行動**
本公司將視實際需要與客戶、供應商、產業組織及相關主管或執法機關合作，提供合理必要之資訊，以協助辨識、調查及處理疑似仿冒產品或侵權事件。

三、授權採購與產品保障

- (1) 為降低購買仿冒產品或來源不明產品之風險，本公司建議客戶優先透過本公司正式或授權之銷售管道進行採購。
- (2) 對於透過未經本公司授權之代理商、中間商、獨立經銷商、網路交易平台或其他非授權來源取得之產品，本公司可能無法確認其產品來源、真實性、儲存條件、運輸過程、品質狀態或是否曾遭拆解、修改或重新包裝。
- (3) 因此，對於非經本公司或本公司授權通路所購買之產品，其保固、退換貨及技術支援之適用，應依本公司相關保固條款、銷售條件及個案實際情形辦理。

四、仿冒產品之辨識與處理

如發現或合理懷疑產品涉及仿冒、冒用商標、標示異常、來源不明或其他可能影響產品真實性之情形，本公司得依實際情況採取下列措施：

- (1) 查核產品型號、序號、標籤、包裝、採購來源或其他相關資訊。
- (2) 要求提供購買證明、交易紀錄、產品照片或其他必要資料。
- (3) 對疑似仿冒產品進行必要之確認、分析或調查。
- (4) 對確認涉及仿冒或侵權之產品，採取適當之隔離、停止使用、停止交易或其他風險控制措施。
- (5) 視事件情節通知相關客戶、供應商、交易平台、主管機關或執法機關，並依法採取必要之法律行動。

五、供應鏈管理

- (1) 本公司要求相關供應商及合作夥伴遵循誠信經營及產品真實性之原則，並依實際風險採取適當之來源管理及產品防偽措施。
- (2) 如發現供應商提供疑似仿冒、來源不明或未經授權之零件、材料或產品，本公司得要求供應商進行調查、提供相關證明、採取改善措施，並依事件嚴重程度重新評估合作關係。

六、持續改善

本公司將持續關注產品仿冒、供應鏈風險及智慧財產權保護之相關趨勢，適時檢視產品防偽及供應鏈管理措施，並透過與客戶、供應商、產業組織及相關機關之合作，持續降低仿冒產品之風險，保障產品品質、安全、可靠性及客戶權益。